

## **ORGANIZATORUL**

GNB BOOKING AGENCY SRL

### **EVENIMENTUL**

Evenimentul Neryv. (denumit în cuprinsul prezentului document și concert), se va desfășura în incinta CHISINĂU ARENA, str. Calea Orheiului, 130, Chișinău.

Concertul va avea loc pe data de 16 martie 2024. Accesul participanților fiind permis începând cu ora 18.00.

### **CEILALTI TERMENI**

Exceptând situațiile în care, în cadrul acestui document, se prevede un sens mai extins sau, după caz, în funcție de anumiți factori, unul mai restrictiv, termenii utilizați au următoarele definiții:

**Bilet** - certificat nominal (netransmisibil), emis contra cost de către organizator sau partenerii acestuia pe suport de hârtie sau în formă electronică, prin care se acordă participantului dreptul de a participa la concert, în ziua desfășurării acestuia.

**Brățara** - certificat (netransmisibil) emis de către organizator sau partenerii acestuia la preschimbarea biletului, abonamentului sau invitației, prin care organizatorul acordă participantului dreptul de a intra în zona concertului, pe durata întregului eveniment, în funcție de documentul preschimbabil.

**Adult** - părinte sau tutore al copilului sau minorului pe care îl însoțește la concert.

**Copil** - participant la eveniment care, până la data de 16.03.2024, inclusiv, NU a împlinit vârsta de 12 ani.

**Info Point** - punctul de informare a participanților cu privire la eveniment, în care aceștia își pot preschimba biletele sau invitațiile în brățări.

**Invitație** - certificat identificat printr-un număr și/sau o serie de ordine, emis de către organizator sau partenerii acestuia pe suport de hârtie sau în formă electronică, prin care se acordă participantului dreptul de a participa la concert.

**Minor** - participant la concert care, până la data de 16.03.2024 inclusiv, NU a împlinit vârsta de 18 ani și care NU este copil.

**Obiecte interzise** - bunuri, produse, materiale, substanțe s.a.m.d., a căror deținere este interzisă în cadrul evenimentului și în spațiul de desfășurare al evenimentului.

**Partener** - persoana fizică sau juridică ce desfășoară activități în cadrul evenimentului, în baza unei relații juridice cu organizatorul.

**Participant** - persoana care participă la eveniment, în calitate de cumpărător al unui bilet sau în calitate de beneficiar al unei invitații.

**Persoana cu dizabilități** - participant la eveniment care deține un certificat de încadrare în grad de handicap valabil în ziua în care participă la concert.

**Politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal** - totalitatea condițiilor în care organizatorul prelucrează datele Dumneavoastră cu caracter personal.

**Prodot** - orice bun de consum imediat, comercializat în cadrul evenimentului (exemple: mâncare, băuturi alcoolice, băuturi non-alcoolice, merch).

**Serviciu** - orice altă prestație ce NU reprezintă transmiterea unui produs sau a unui obiect de merch, efectuată în cadrul evenimentului.

**Site-ul organizatorului** - <https://www.instagram.com/gnbagency/>

**Site-urile vânzătorilor autorizați** - paginile de Internet ale vânzătorilor de bilete la concert autorizați, respectiv **[www.livetickets.md](http://www.livetickets.md)**, **[www.afisha.md](http://www.afisha.md)**.

**Termeni și condiții** - totalitatea regulilor impuse de către organizator participanților, începând cu momentul achiziționării biletului sau al primirii invitației și până la părăsirea zonei de concert, ca urmare a încetării duratei acestuia. Cumpărarea unui bilet sau folosirea unei invitații reprezintă acceptarea tuturor termenilor și condițiilor, iar încălcarea prezentelor reguli atrage, dacă nu se prevede altfel, evacuarea din zona concertului, organizatorul rezervându-și dreptul de a sesiza autoritățile competente în caz de fapte antisociale.

Termenii și condițiile pot fi modificate până la ora de închidere a evenimentului, dar numai ca urmare a unor modificări legislative (în sens larg, incluzând acte incidente ale administrației locale), în situații bine justificate (în care organizatorul își asumă a depune

toate eforturile pentru a limita/înlătura orice eventuală neplăcere ce ar putea fi cauzată participanților), precum și în cazul în care organizatorul decide să extindă drepturile în cadrul evenimentului (exemplu: introducerea de sisteme de plată suplimentare, alternative), în toate ipotezele organizatorul urmând a lua toate măsurile necesare pentru informarea participanților în timp util. Modificarea prețului biletelor (a se vedea 4.3., de mai jos) nu constituie modificare a termenilor și condițiilor.

## **ACCESUL LA EVENIMENT**

Biletele și invitațiile NU sunt transmisibile, neputând fi folosite decât de către persoanele care le-au cumpărat, respectiv primit, numai în cadrul evenimentului.

Cumpărarea biletelor se poate realiza de la unul dintre punctele de vânzare ale vânzătorilor autorizați sau de pe site-urile acestora.

De asemenea, cumpărarea biletelor se poate realiza de pe site-urile de vânzări comunicate de către organizator.

Un bilet poate fi achiziționat prin platforma de ticketing: livetickets.md sau afisha.md, al cărei website vă rugăm să-l accesați pentru parcurgerea Termenilor și condițiilor și a Politicii privind datele cu caracter personal.

Persoanele care achiziționează bilete sunt rugate să verifice veridicitatea biletului în momentul achiziționării și, în cazul în care are vreo suspiciune, trebuie să anunțe de îndată organizatorul, la adresa de e-mail [contact@gnbagency.com](mailto:contact@gnbagency.com)

Reclamațiile ulterioare NU vor fi luate în considerare.

### **GNB Booking Agency SRL NU va acorda despăgubiri în caz de pretinsă fraudă.**

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prețul biletelor (precum în situația încheierii unei perioade promoționale), persoanele interesate trebuind a urmări site-ul organizatorului sau pe cele ale vânzătorilor autorizați (unde sunt afișate prețurile) înainte de a purcede la cumpărare. Modificarea prețului biletelor NU afectează persoanele care au făcut plata confirmată înainte de operarea modificării.

Odată achiziționate, biletele NU pot fi returnate. Contravaloarea biletelor achiziționate poate fi restituită numai în situația anulării evenimentului de către organizator, din cauze ce NU intră sub incidența forței majore (orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil).

Biletele, ca și invitațiile, vor fi scanate și, după confirmarea validității lor, preschimbate în brățări la accesul la eveniment. **Toate persoanele prezente la acest eveniment sunt obligate să prezinte un act de identitate la intrare.** Un Info Point va funcționa pe parcursul evenimentului, în intervalul orar 18:00 - 23:00. Personalul din cadrul Info Point-ului este îndreptățit să solicite oricărui posesor de bilet/invitație prezentarea unui act de identitate, pe care să fie inscripționată data nașterii.

Brățările NU sunt transmisibile, asigurând accesul în cadrul evenimentului (în zona de concert și cele conexe) doar persoanei careia i-a fost fixată după preschimbarea biletului/invitației.

Purtarea bratarii este obligatorie pe toată durata concertului, iar aceasta poate fi verificată oricând, atât în perimetrele de acces în zona evenimentului, cât și în interiorul acesteia. Un bilet garantează accesul la eveniment cu o singură intrare în zona evenimentului. Bratarile nu garantează accesul repetat la eveniment persoanelor care au parasit teritoriul evenimentului înainte de finalizarea acestuia.

Ruperea, deteriorarea sau pierderea bratarii anulează dreptul de participare și accesul participantului în zona evenimentului. Pentru a reîntra va fi nevoie de achiziționarea unui nou bilet și preschimbarea acestuia într-o nouă bratară.

Regulile privind bratarile, arătate la cele patru paragrafe anterioare, se aplică tuturor participanților, indiferent de vârstă, cu excepția celei de la paragraful imediat anterior, care nu vizează și copiii.

## **ACCESUL ANUMITOR CATEGORII DE PARTICIPANTI**

Minorii au acces pe teritoriul în care se va desfășura evenimentul, dacă și numai dacă sunt însoțiți de un adult ce va achiziționa bilete pentru adult + copil sau care este beneficiar al unei invitații.

**Minor** - participant la eveniment care, până la data de 16.03.2024, inclusiv NU a implinit

varsta de 16 ani și care NU este copil.

Persoana sub 18 ani - participant la eveniment care, pana la data de 16.03.2024, inclusiv NU a implinit varsta de 18 ani si care NU este minor sau copil.

Copilul NU va putea intra in zona evenimentului neinsotit de catre adult.

De asemenea, copilul NU va putea parasii zona evenimentului neinsotit de catre adult, cu exceptia situatiilor deosebite, precum evacuarea participantilor sau unei parti a participantilor sau cazurile medicale (situatii in care va fi insotit de personal medical).

Este recomandata purtarea castilor de protectie sau a dopurilor de urechi pentru copiii cu varsta mai mica de 12 ani. Organizatorul NU incurajeaza prezenta copiilor foarte mici la astfel de evenimente, unde nivelul fonic ridicat ar putea crea efecte negative asupra auzului acestora.

Adultul este raspunzator pentru siguranta copilului.

Este interzis accesul cu carucioare pentru copii si copiilor sub 7 ani

Minorii pot participa la eveniment in cazul in care au achizitionat un bilet/ sau a primit o invitatie, daca si numai daca sunt insotiti de un adult ce a achizitionat un bilet sau care este beneficiar al unei invitatii.

## INTERDICTII

Participantii sunt obligati sa se supuna controlului corporal sumar si sa permita controlul bagajelor **si sa detina in permanenta asupra lor un act de identitate valabil, pentru a face dovada varstei.**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a interzice accesul sau, eventual, de a evacua din cadrul evenimentului:

- persoanele ce refuza controlul de securitate,
- persoanele agresive,
- persoanele aflate sub influenta drogurilor sau alcoolului,
- persoanele care manifesta forme de comportament violent sau care ii deranjeaza pe ceilalti participanti,
- persoanele care prezinta un comportament ce contravine bunei desfasurari a evenimentului,
- persoanele care sunt suspecte de punerea in pericol a altor participanti sau a bunei desfasurari a evenimentului,
- copiii si minorii neinsotiti de un adult (accesul acestor persoane in zona concertului va fi interzis, dar, in cazul in care ele se afla deja in zona concertului, copiii/ minorii nu vor fi evacuati, organizatorul urmand a instiinta de indata organele de politie abilitate, in cazul in care adultul nu poate fi contactat la numarul de telefon notat pe bratară copilului/minorului).

Fiecare participant are obligatia sa prezinte un comportament civilizat fata de toate celelalte persoane ce se regasesc in cadrul evenimentului, prin care sa nu aduca atingere drepturilor si intereselor legitime ale altor participanti, artistilor, organizatorului si partenerilor acestuia.

Participantii sunt rugati sa isi supravegheze in permanenta si cu atentie copiii si/sau minorii pe care ii insotesc si sa NU isi lase nesupravegheate bunurile.

De asemenea, participantii sunt rugati sa fie vigilenti si, in cazul in care observa eventuale incidente care pot pune in pericol participantii, bunurile acestora sau desfasurarea evenimentului, sa se adreseze de indata celui mai apropiat reprezentant al organizatorului sau agent de paza.

Fiecare participant este raspunzator pentru pagubele provocate, iar organizatorul NU este responsabil pentru eventualele pierderi, furturi, deteriorari (partiale sau totale), inclusiv lucrurile lasate la garderoba, sau orice alte actiuni/omisiuni din partea unei terte persoane (inclusiv reprezentantul unui partener) a carei consecinta este diminuarea valorii unui bun (inclusiv aparatura foto/video a membrilor presei).

Organizatorul se va afla in permanenta la dispozitia participantilor, pentru a ajuta la mentinerea bunei atmosfere si pentru evitarea eventualelor situatii neplacute.

In acest sens, organizatorul isi rezerva dreptul de a bloca temporar accesul participantilor in anumite perimetre, in cazul in care considera ca respectivele perimetre si-au atins

capacitatea maxima in care concertul se poate derula in conditii de siguranta.

Organizatorul NU este raspunzator pentru deteriorarea starii de sanatate a vreunui participant, cauzata de o afectiune preexistenta, cumulata cu elementele specifice unui astfel de eveniment (exemple: aglomeratie, zgomet, echipamente de iluminat,).

De asemenea, organizatorul NU este raspunzator pentru deteriorarea starii de sanatate a vreunui participant, ca urmare a actiunii/omisiunii unui alt participant, unui partener sau a altei persoane care nu se afla in niciun raport cu organizatorul.

Este interzis accesul in cadrul concertului cu:

- animale de companie,
- produse de consum aduse din afara zonei concertului [exemple: alimente, bauturi racoritoare (inclusiv apa), bauturi alcoolice],
- substante psihoactive,
- orice fel de obiecte contondente sau care pot fi considerate periculoase, arme albe, bricege, lanturi, etc.,
- materiale, substante sau produse pirotehnice,
- spray-uri (inclusiv spray-uri pentru autoaparare),
- orice fel de recipiente de sticla (inclusiv sticle de parfum sau de crema) sau de metal,
- produse cosmetice ce contin lichide inflamabile,
- lasere sau lampioane chinezesti,
- bidoane de plastic, cutii de conserve, cutii de bautura,
- umbrele (pliabile sau nu)
- accesorii de filmat sau fotografiat de dimensiuni mari, orice fel de trepiede, blituri detasabile (fiind interzisa orice fel de fotografiere realizata cu blit sau printr-o alta modalitate care poate deranja bunul mers al evenimentului sau pe ceilalti participantii),
- orice fel de substante interzise prin lege.

Este, de asemenea, interzis accesul in cadrul evenimentului cu:

- bagaje avand dimensiuni mai mari de 29x21x12cm (cele acceptate, pentru bagaje de mana, si de companiile aeriene),
- casti de motocicletă, bicicletă, scuter etc
- carucioare, skateboard-uri, trotinete, biciclete etc.,
- scaune (normale sau pliabile),

NU exista spatiu de depozitare pentru obiectele interzise sau voluminoase.

**Este permis accesul in cadrul concertului cu:**

- medicamente eliberate in baza prescriptiei medicale aferente (document ce trebuie prezentat, in caz de solicitare din partea organizatorului),
- dezinfectant de mâini
- pelerine de ploaie (in ceea ce priveste eventualitatea ploii),
- scaune rulante specifice (in ceea ce priveste persoanele cu dizabilitati locomotorii),
- bagaje avand dimensiuni maxime de 29x21x12cm.
- banner-e care nu sunt sustinute bete, pancarte, steaguri, flaguri si orice obiecte simbolice atribuite unora sau altor state, organizatii, evenimente, etc.

In ceea ce priveste produsele de consum, precizam ca GNB Booking Agency SRL va pune la dispozitia participantilor o zona de food special amenajata, care va functiona pe intreaga durata a evenimentului, achitarea produselor fiind posibila doar prin folosirea sistemii de plata moderne "PayVent". Astfel, cei sositi la Arena Chisinau se vor putea bucura de un spatiu dedicat gustarilor si bauturilor, disponibile pentru toate gusturile si varstele.

Participantilor le sunt interzise in cadrul evenimentului orice forma de activitate economica de orice fel (inclusiv promovarea serviciilor proprii sau prestate de o alta persoana) sau publicitara, demonstratiile, manifestatiile si mitingurile de orice natura, impartirea de pliante, incercarile de indoctrinare a altor participanti, precum si orice alte manifestari de comportament care pot afecta buna desfasurare a festivalului sau buna dispozitie a altor participanti.

Este interzisă vânzarea de țigări și băuturi alcoolice către persoanele minore. Organizatorul și partenerii săi au dreptul de a solicita oricărui participant prezentarea unui act de identitate care să ateste vârsta.

### **ZONA DE PRIM AJUTOR SI SERVICIILE SPECIALE**

Zona de prim ajutor va fi amplasată lateral pavilionului unde va avea loc concertul, organizatorul va asigura prezenta unui echipaj de Ambulanță, a unui echipaj de pompieri și asigurarea securității prin intermediul agenților de pază și poliție. În cazul în care participantul nu se poate deplasa, acesta este rugat să ceară ajutorul celui mai apropiat reprezentant al organizatorului sau agent de pază.

### **PLATA IN CADRUL CONCERTULUI PORNOFILIMY**

În zona de concert, vor fi amplasate puncte de TopUp unde participanții vor putea achiziționa carduri, care ulterior le vor suplini cu surse banesti pentru a putea face achitarea la punctele cu vânzare de pe teritoriul evenimentului. Modalitățile de plată și opțiunile de restituire a soldurilor neutilizate vor fi comunicate de către persoanele antrenate la punctele de TopUp.

### **PROPRIETATEA INTELECTUALA**

Toate materialele prezentate pe site și pe suporturile din zona evenimentului reprezintă proprietatea organizatorului sau a partenerilor acestuia.

Toate imaginile, emblemele, textele din zona evenimentului sunt reproduse cu acordul proprietarului acestora (în cazul în care ele nu sunt deja cesionate organizatorului).

Toate aceste elemente se supun legislației în materie de proprietate intelectuală. Participanții NU pot utiliza, copia, distribui, publica sau incorpora, în scopul obținerii de venituri, astfel de elemente în cadrul altor documente sau materiale sub nicio formă fără acord expres, prealabil și exprimat în formă scrisă din partea organizatorului sau a partenerilor acestuia.

Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului eveniment și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia concertului.

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor, participanții acceptă faptul că organizatorul, partenerii acestuia, membrii presei, alți participanți și alte persoane cărora le este permis accesul în cadrul festivalului pot realiza înregistrări audio și/sau video ale festivalului.

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor, participanții își oferă acordul pentru înregistrarea și publicarea imaginii, infatisării și acțiunilor lor, înțelegând și acceptând că organizatorul poate stoca și duplica înregistrările și le poate distribui/disemina prin mijloace specifice, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod, inclusiv prin informarea publicului cu privire la edițiile viitoare ale festivalului, concerte și programe, prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace electronice (exemplu: YouTube, Facebook, Instagram) sau de alt tip.

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor, în limitele prevăzute de lege, participanții renunță la orice pretenție financiară sau de altă natură împotriva organizatorului decurgând din acțiuni precum cele de mai sus. În limitele Termenilor și condițiilor, precum și ale legii, participanții au dreptul să realizeze, în cadrul evenimentului, înregistrări de imagini, audio și/sau video, prin intermediul unor dispozitive care nu contin, ca parte componentă, obiecte interzise și care nu reprezintă, prin ele însele, obiecte interzise.

Participanților care vor realiza înregistrări în cadrul evenimentului le este interzis, fără acord expres, prealabil și exprimat în formă scrisă din partea organizatorului, comercializarea lor sau utilizarea lor cu scopul mediat de a obține bani sau alte foloase materiale.

### **RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI. DISPUTE**

Suplimentar față de situațiile mai sus indicate, organizatorul NU își asumă răspunderea pentru:

- nicio pretentie ridicata de catre persoane care vor fi patrungi in zona concertului fara a avea dreptul sau cu incalcarea Termenilor si conditiilor ori a legii,
- nicio pretentie privind actiuni, omisiuni, evenimente s.a.m.d., realizate in afara zonei concertului,
- eventualele intarzieri in evacuarea publicului larg din zona concertului, cauzate de acesta sau de alti factori externi,
- durata procesului de intrare in zona concertului,
- modificarea anumitor segmente ale concertului, necesare bunei desfasurari a acestuia,
- evolutiile artistilor,
- absenta intempestiva si neanuntata a vreunuia dintre artisti (organizatorul asumandu-si luarea de indata a tuturor masurilor necesare bunei desfasurari a evenimentului),
- calitatea si/sau conformitatea produselor, serviciilor si obiectelor de merchandise comercializate de catre parteneri sau echipa de management a artistului,
- nicio pretentie intemeiata pe actiune sau omisiune din partea unui alt participant, unui partener sau a altei persoane care nu se afla in niciun raport cu organizatorul,
- nicio pretentie intemeiata pe un eveniment cauzat de un lucru de a carui paza juridica NU este responsabil organizatorul,
- nicio pretentie atunci cand este intemeiata pe o cauza in privinta careia legea prevede inlaturarea raspunderii organizatorului,
- nicio pretentie, in mod integral, atunci cand este intemeiata pe o cauza in privinta careia legea prevede limitarea raspunderii organizatorului.

In cazul in care evenimentul este anulat din cauza, dar nu limitat la, acte legislative, forta majora, greve, dezastre naturale, fenomene meteo, inaccesibilitatea locatiei, organizatorul poate decide sa returneze partial sau total costul biletelor sau sa amane evenimentul pentru o data ulterioara.

Orice persoana care are pretentii impotriva organizatorului il va contacta pe acesta la sediul sau social, pentru a incerca solutionarea pe cale amiabila a diferendului.

In cazul in care, dupa parcurgerea incercarii de a solutiona diferendul pe cale amiabila, nu se ajunge la niciun consens, acesta poate fi deferit instantei de judecata competente.

GNB Booking Agency SRL

